

COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD VACACIONES MEDELLIN

A medida que crecemos, tenemos la obligación con nosotros mismos, clientes y comunidades de hacerlo de manera sostenible. La sostenibilidad significa que gestionamos éticamente nuestras responsabilidades ambientales, sociales y financieras para garantizar el éxito de nuestra agencia de viaje, sin perjudicar las opciones para las generaciones futuras. A medida que nuestra dirección estratégica nos mueve hacia ese futuro, la sostenibilidad es primordial en todo lo que hacemos.

En cumplimiento de la norma de sostenibilidad turística (NTS – TS03), Vacaciones Medellín, es una agencia de viajes y turismo debidamente constituida comprometida con la normatividad vigente.

Respetamos y promovemos el cuidado del medio ambiente y la cultura, con políticas sostenibles que en la práctica permiten disminuir los consumos de los recursos naturales, promover el cuidado del patrimonio cultural, fauna y flora. Prevenir la explotación comercial, laboral y sexual de los niños, niñas y adolescentes. Es deber de todos los trabajadores, proveedores y clientes hacer las buenas prácticas.

Nuestra visión a corto, mediano y largo plazo orientada a la sostenibilidad, con una apuesta enfocada a la teoría de cambio que busca generar oportunidades de ingresos económicos en la población local, para luego ser transformada en incentivos para la conservación del entorno natural.

Objetivos de sostenibilidad

Ambiental

- Promover la correcta disposición de los residuos finales generados en la organización.
- Fomentar el uso responsable del agua y la energía.

Sociocultural

Sensibilizar y promover acciones con los diferentes grupos de interés que permitan generar conciencia frente a:

- Toda forma de explotación y abuso de niños, niñas y adolescentes.
- La comercialización y el tráfico de flora y fauna silvestre.
- La comercialización y el tráfico ilegal de bienes con valor histórico y cultural a nivel regional, nacional y mundial.

- Toda forma de discriminación por motivos de raza, religión, preferencia sexual, discapacidad y cualquier otro establecimiento en las leyes vigentes.
- Comunidades vulnerables.
- Actividades de bienestar y salud en los trabajadores.

Económico

Establecer y gestionar mecanismos que permitan:

- Mantener condiciones de empleo directo en condiciones justas y equitativas.
- Promover la compra y el uso de bienes y servicios producidos por comunidades locales en las sucursales donde funciona la operación.
- Promover el cumplimiento de las normas de seguridad a los proveedores en la prestación del servicio.

Con la divulgación de esta política, Vacaciones Medellín insta a sus colaboradores, proveedores, colegas y participantes en la cadena de valor de la industria turística a hacer explícito su compromiso en el desarrollo sostenible.

Programa y seguimiento uso eficiente del agua

- ✓ Cerrar correctamente las llaves de los grifos cuando se termine de utilizar, si el sistema presenta alguna falla repórtalo inmediatamente y gestionar la reparación.
- ✓ Cuando se lave los dientes o las manos, no dejar los grifos abiertos, preferiblemente utilice un vaso. En promedio se ahorran 19 litros de agua.
- ✓ No utilizar el agua para arrastrar restos en el fregadero. Se deben recoger y tíralos a la caneca de basura de residuos orgánicos.
- ✓ En el lavado de los utensilios de cocina, vajillas y portacomidas utilizar la mínima cantidad de detergente.
- ✓ Utilizar debidamente los sistemas ahorradores de agua instalados en inodoros de edificios públicos y privados (sistemas de doble descarga o con interrupción voluntaria de descarga en inodoros), utilizando el agua adecuada para cada necesidad.
- ✓ No arrojar elementos contaminantes por los desagües.

- ✓ Reducir el consumo de agua embotellada de plástico (PET). Reutilizar la misma botella, rellenándola con agua del garrafón o de la llave, es más económico y contaminará menos.
- ✓ Controlar el consumo de agua de la agencia a través de la facturación.
- ✓ Seleccionar materiales que faciliten la limpieza con métodos en seco o bajo requerimiento de agua.
- ✓ Realizar un mantenimiento preventivo periódico revisando el estado del conjunto de las instalaciones hidráulicas y sanitarias.
- ✓ Aplicar las instrucciones informativas, en cuanto a ahorro de agua que difunde la agencia.

Programa y seguimiento uso eficiente de la energía

- ✓ Apagar luces cuando no sean necesarias y usar la luz natural el mayor tiempo posible. Configurar los computadores en "ahorro de energía", con esto podemos reducir el consumo de electricidad hasta un 50%.
- ✓ Ajustar el brillo de la pantalla del monitor a un nivel medio.
- ✓ Apagar el computador cuando no se esté utilizando u opción de hibernar en hora de almuerzo.
- ✓ Configurar fondos de escritorio en tonos oscuros y salvapantallas negro (protector de pantalla preferiblemente el negro "Vacío"). Es deseable configurarlo para que se active tras 5 minutos de inactividad.
- ✓ Mantener limpios los aparatos y herramientas de oficina. Mantener limpios los teclados de computadora e impresoras contribuirá a mantener su buen estado de funcionamiento y a evitar la pérdida de tiempo, el desperdicio de energía y de materiales.
- ✓ Apagar los computadores, impresoras y demás equipos eléctricos cuando no los utilicen y una vez finalizada la jornada de trabajo.

- ✓ Sustituir progresivamente por focos ahorradores las antiguas bombillas incandescentes y tubos fluorescentes, que usan tecnología ineficiente que desprende más calor que luz (contra lo cual, entre otras cosas, tiene que luchar el aire acondicionado en verano).
- ✓ Usar interruptores independientes para iluminar sólo las zonas necesitadas de una misma área.
- ✓ Usamos colores claros para las paredes de la oficina esto reduce la necesidad de utilizar la luz artificial.
- ✓ Desconectar los cargadores de los equipos cuando hayan terminado de cargar.
- ✓ Desconectar todos los aparatos eléctricos que no estén utilizando o al final de la jornada laboral y durante los fines de semana, al estar conectados consumen energía (aunque no estén encendidos).
- ✓ Mantener limpias las bombillas y tubos fluorescentes y emplear lámparas y apliques traslúcidos en vez de opacos, de este modo aumentaremos la efectividad de la iluminación artificial.
- ✓ Realizar un mantenimiento preventivo periódico revisando el estado del conjunto de las instalaciones de las fuentes de energía.
- ✓ Reportar a la Dirección daños detectados, en las fuentes, equipos o conductores de energía.
- ✓ Aplicar las instrucciones informativas, en cuanto a ahorro de energía que difunde la Agencia.

Programa y seguimiento manejo uso papel

- ✓ Adquirir papel reciclado o que no esté blanqueado con cloro.
- ✓ Imprimir únicamente cuando se requiera mantener copias físicas de los documentos y compartir en la red la información con los demás procesos o compañeros para evitar imprimir varias veces los mismos documentos.
- ✓ Imprimir por ambas caras de las hojas de papel cuando sea posible, utilizando la opción de ahorro de tinta para la impresión.

- ✓ Imprimir en calidad de borrador y en blanco y negro para evitar el derroche de tinta y facilitar la reutilización del papel.
- ✓ Reducir el tamaño de los documentos y fuentes al imprimir o fotocopiar. Además realizar una lectura de la información para configurar y corregir en pantalla antes de imprimir.
- ✓ Utilizar medios de comunicación electrónicos en la medida de lo posible, para reducir el uso de impresoras y faxes.
- ✓ Separar y depositar los residuos en los lugares asignados.
- ✓ Coordinar con el personal, la diferenciación como mínimo los residuos orgánicos, ordinarios y de reciclaje en canecas o papeleras de colores verde y gris.
- ✓ Incluir el reusó dentro de las actividades diarias, en la medida de lo posible, de los residuos generados o los recursos ya usados y potencialmente desechables para darles usos alternativos (Eje: cajas, carpetas, sobres, material de encuadernación, clip, etc.)
- ✓ Sustituir las toallas por toallas de tela o toallas fabricadas con papel reciclado.
- ✓ Realizar mantenimiento preventivo de equipos ofimáticos, especialmente impresoras y fotocopiadoras para evitar el despilfarro de papel por averías frecuentes.

Programa Ambiental

- ✓ Economizar servicios públicos principalmente: Agua y electricidad.
- ✓ Usar técnicas de reciclaje y separación de basuras y residuos por colores.
- ✓ Ayudar a conservar el entorno natural: Flora y la fauna silvestre y su hábitat, evitar el tráfico ilícito de estas y no comprar productos elaborados a partir de plantas o animales en peligro.
- ✓ Elegir materiales, insumos y productos que provengan de recursos renovables, fabricados por medio de procesos que empleen un mínimo de agua y energía o que sean productos que provengan de materiales reciclados. “Sello biodegradable o amigable con el ambiente o con materias primas reciclables”.

- ✓ Utilizar productos de limpieza no agresivos con el medio ambiente.
- ✓ No arrojar restos de alimentos en los lugares visitados. Especial cuidado en áreas naturales protegidas; los restos de frutas pueden contener semillas que pueden crecer en el lugar y convertirse después en una especie invasora perjudicando a especies nativas.
- ✓ Respete los recursos culturales. Las actividades turísticas deben practicarse con respeto por el patrimonio artístico, arqueológico y cultural.
- ✓ Dejar los restos arqueológicos, plantas, flores, en su respectivo entorno; si cada turista se lleva una muestra del lugar, muy pronto dejaría de existir el recurso.
- ✓ Debe mantener orden y aseo en los lugares que visite, evitando así potencializar los diferentes riesgos que amenacen las instalaciones, área natural protegida y demás.
- ✓ Evite realizar ruido innecesario en museos, en vistas a monumentos arqueológicos y en especial, en áreas naturales protegidas.
- ✓ El ruido puede perturbar la experiencia de otros turistas o espantar la vida silvestre en áreas naturales.
- ✓ Trate de minimizar la generación de basura, rechaza los productos con envoltorios innecesarios y opte por utilizar envases reciclables.

Programa sociocultural y económico

- ✓ Mantener conductas que aporten a las buenas relaciones laborales.
- ✓ Respete los derechos humanos. Cualquier forma de explotación vulnera los objetivos fundamentales del turismo. La explotación sexual infantil es un delito punible, tanto en el lugar donde se lleve a cabo como en el país de residencia de quien lo cometa.
- ✓ Mantener una actitud cordial y respetuosa con los compañeros de trabajo, proveedores y clientes.
- ✓ Informar cualquier anomalía que pueda afectar aspectos relacionados con el tema social, considerando en éste el turismo sexual o la explotación laboral de niños y adolescentes.

- ✓ Cumplir las normas de seguridad.
- ✓ Ábrase a las culturas y tradiciones distintas de las suyas: su experiencia se verá transformada, usted se ganará el respeto de la población local, y ésta lo acogerá más fácilmente. Sea tolerante y respete la diversidad; observe las tradiciones y las prácticas sociales y culturales del lugar.
- ✓ Infórmese de la legislación vigente para no cometer ningún acto que se considere delictivo en el país visitado. No trafique con drogas, armas, antigüedades, especies protegidas, ni productos o sustancias peligrosas o prohibidas por los reglamentos nacionales.
- ✓ Ayudar a conservar las piezas y lugares que se consideren patrimonio cultural del país y los destinos ofrecidos y evitar su tráfico ilícito.
- ✓ Informar a los turistas sobre los verdaderos valores y tradiciones de la comunidad.
- ✓ Sensibilizar y explicar al personal sobre el daño que puede ocasionar el turismo a la comunidad y cómo evitarlo. Que el personal informe a los visitantes sobre la cultura local.
- ✓ Comunicar al turista que debe evitar hacer donaciones negativas para las costumbres locales como juegos modernos para niños, golosinas, medicinas obsoletas, dinero, etc.
- ✓ Incentivar la compra por parte del turista de productos y artesanías locales.
- ✓ Informar al cliente que cuando visite monumentos religiosos, procure estar vestido de manera sobria, y asegurarse de que es permitido tomar fotos. De esta manera evitará inconvenientes con los lugareños. Disfruta tu viaje con mente abierta y con la disposición de aprender y gozar.
- ✓ Invitar al cliente a abrirse a las culturas y tradiciones distintas de las suyas.
- ✓ Respete los recursos culturales. Las actividades turísticas deben practicarse con respeto por el patrimonio artístico, arqueológico y cultural.
- ✓ No llevarse ningún resto arqueológicos, plantas, flores, ya que si cada turista que visitara el lugar se llevara una muestra, muy pronto dejaría de existir el recurso.

Programa Económico

- ✓ Contribuir honestamente al desarrollo económico de la empresa y la sociedad en general.
- ✓ Reportar cualquier anomalía que pueda afectar negativamente la economía de la empresa.
- ✓ Proponer acciones relacionadas con la sostenibilidad, que conlleven a generar ingresos adicionales al personal, a la empresa, los proveedores o a la comunidad local donde se opere.
- ✓ Su viaje puede contribuir al desarrollo económico y social. Compre artesanía y productos locales para apoyar la economía del lugar, y atégase a los principios del comercio justo. Cuando regatee, tenga presente el concepto de salario justo.
- ✓ Las artesanías son el más importante reflejo de la cultura e identidad local y sus beneficios van directamente a las poblaciones de las localidades visitadas. Además, son producidas con muy bajo impacto para el ambiente y contribuyen a incrementar la valoración de la cultura local.
- ✓ Evite dar limosnas a gente en la calle. Es mejor acudir a lugares como organizaciones o escuelas donde harán una mejor gestión de esta ayuda.