



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VACACIONES MEDELLÍN S.A.S.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, **VACACIONES MEDELLÍN S.A.S.** (en adelante, la Agencia), identificada con **NIT 901724447-4**, con domicilio principal en la Carrera 54 No. 5-51, Medellín, Antioquia, establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual regula la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos recolectados a través de nuestros canales digitales, físicos y comerciales.

1. Responsable del Tratamiento

- **Razón Social:** Vacaciones Medellín S.A.S.
- **NIT:** 901724447-4
- **Domicilio y Dirección:** Carrera 54 No. 5-51, Medellín, Antioquia
- **Correo Electrónico:** vacacionesmedellin.co@gmail.com
- **Teléfono:** 3232320376

2. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales que la Agencia recauda de clientes, pasajeros, proveedores y aliados son utilizados para las siguientes finalidades propias de nuestra actividad como agencia mayorista y minorista:

- **Gestión de Reservas y Servicios Turísticos:** Cotización, reserva, emisión y gestión de tiquetes aéreos, alojamiento hotelero, traslados, tarjetas de asistencia médica, excursiones y paquetes turísticos nacionales e internacionales.
- **Cumplimiento Legal y Migratorio:** Suministro de información a aerolíneas, operadores turísticos, hoteles y autoridades migratorias o de policía exigidos para la ejecución del viaje (incluyendo control de menores conforme a la Ley 679 de 2001).
- **Atención al Cliente y Comercialización:** Envío de información sobre ofertas, itinerarios, promociones, boletines comerciales, campañas de mercadeo y programas de fidelización.
- **Facturación y Cobranza:** Gestión contable, fiscal, financiera y emisión de facturación electrónica o comprobantes de pago.
- **Alianzas Comerciales:** Coordinación de operaciones comerciales con agencias minoristas aliadas o proveedores mayoristas.

3. Tratamiento de Datos Sensibles y de Menores de Edad



- **Datos Sensibles:** La Agencia podrá recopilar datos sensibles (como condiciones médicas, alergias o restricciones alimenticias) únicamente cuando sean estrictamente necesarios para garantizar la seguridad y comodidad del pasajero en el desarrollo de los servicios turísticos contratados, requiriendo siempre la autorización previa y expresa del titular.
- **Menores de Edad:** En el evento en que se recopilen datos de menores de edad (para la emisión de reservas o tiquetes), estos serán tratados velando por el respeto de sus derechos fundamentales, requiriendo siempre la autorización de su representante legal o padre/madre.

4. Derechos de los Titulares

Como titular de tus datos personales, tienes derecho a:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** tus datos frente a la Agencia.
2. **Solicitar prueba** de la autorización otorgada para el tratamiento de tus datos.
3. **Ser informado** respecto al uso que se le ha dado a tus datos.
4. **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
5. **Acceder en forma gratuita** a tus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

5. Procedimiento para el ejercicio de tus derechos (Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos)

Si deseas realizar consultas, actualizaciones, reclamos o la supresión de tus datos personales, puedes comunicarte a través de los siguientes canales habilitados por la Agencia:

- **Correo electrónico:** vacacionesmedellin.co@gmail.com
- **Dirección física:** Carrera 54 No. 5-51, Medellín, Antioquia
- **Teléfono de atención:** 3232320376

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Si se trata de un reclamo, se atenderá bajo los lineamientos y plazos previstos por la Ley 1581 de 2012 (máximo 15 días hábiles prorrogables).

6. Vigencia y Modificaciones

La presente política rige a partir de su publicación en los canales oficiales de Vacaciones Medellín S.A.S. Las modificaciones sustanciales que se realicen serán informadas a los titulares a través de los medios habituales de contacto de la agencia.